



Aprovecha y paga ahora
en cómodas mensualidades
con grandes beneficios



knotion[®]
knowledge in action

Instructivo de registro y pago

7 sencillos pasos que garantizarán la entrega de todos los recursos y materiales a tu hijo. ✓

1

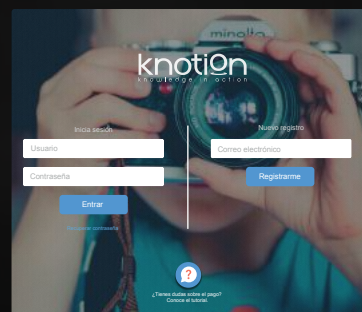
Ingresa a **knotion.com**

Busca el icono de pagos y haz clic en

Pagos y **Papás**

o usa la dirección **dep.knotion.com**

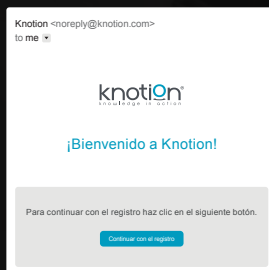
Si eres nuevo usuario, escribe tu correo en la sección **Nuevo registro.**



2

Accede al **link en tu correo** con el remitente "Knotion"

Haz clic en el botón **Continuar con el registro.**



Para continuar, acepta los **Términos de uso.** Si lo deseas, descarga la información haciendo clic sobre el botón **Descargar PDF.**

Aviso de privacidad

Acepto términos y condiciones.

3

Completa el **formulario**

El primer paso es llenar los **Datos personales**.

Datos personales

1 — 2

Datos personales Datos de facturación

* Nombre de usuario
Robert14

* Contraseña
.....

* Nombre
José Roberto

Los campos con *
-a lo largo del formulario-
son de **carácter obligatorio**.

* Nombre de usuario

4

Datos de **facturación** y dirección de **envío**

Llena los datos con
la información necesaria;
de lo contrario, selecciona
la opción
No requiero factura.

Datos de facturación

1 — 2 — 3

Datos personales Datos de facturación Dirección de envío

* Nombre/Razón Social
Knotion

El paso **dirección de envío**
solo debe completarse
si se compra algún producto.

Dirección de envío

2 — 3 — 4

Datos de facturación Dirección de envío Asociación de alumnos

No requiero envío

Utilizar mis datos personales
para dirección de envío

5

Asociación de **alumnos**

5.1. Escribe el nombre
completo de la escuela y
selecciona el campus
correspondiente, en caso
de haber más de uno.

5.2. Al habilitarse el campo,
escribe el CURP o nombre
de usuario del alumno.

5.3. Al encontrar la
coincidencia, se mostrará
el registro del alumno;
agrega el parentesco.

Asociación de alumnos



Diana Martínez Arreola

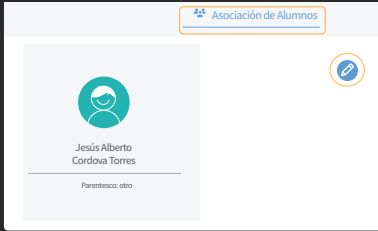
* Parentesco
Padre

Agregar

Se pueden buscar y
agregar
más alumnos de la misma
familia aunque
pertenezcan
a diferentes escuelas.

6

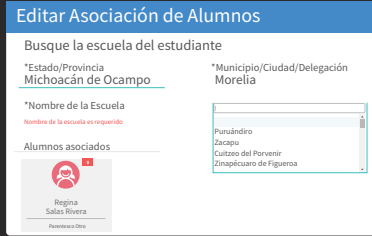
Si deseas **asociar a otro alumno**, selecciona la pestaña asociación de alumnos y da clic en el lápiz en blanco para asociar un nuevo alumno.



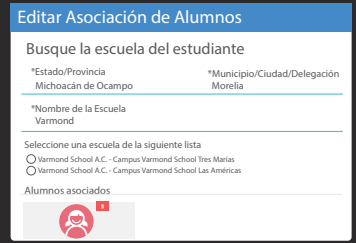
Buscar el **estado** en el que se encuentra el colegio.



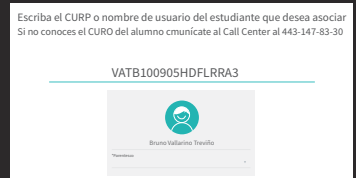
Seleccionar la **ciudad**.



Escribir el **nombre del colegio** y dar buscar, seleccionar la escuela.



Escribir el **CURP** o **nombre del usuario del alumno**, presionar buscar y seleccionar parentesco. Dar agregar.



7

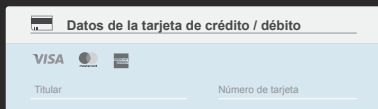
También puedes adquirir tu **tableta** con un precio preferencial.

Generar **pago**

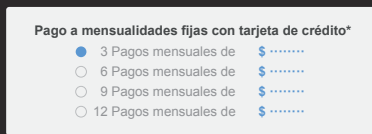
Existen 4 formas para pagar:

7.1. Pago en una sola exhibición.

Abre la sección e ingresa los datos de la tarjeta.



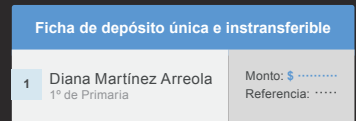
7.2. Mensualidades. Elige la opción de pago de tu preferencia e ingresa los datos de la tarjeta.



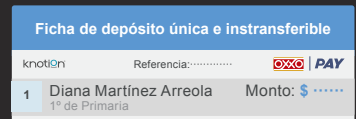
7.3. Pago en ventanilla.

Descarga la ficha en tu correo electrónico; imprime y paga en el banco.

7.4. Con cargo a cuenta o tarjeta Bancomer. Descarga la ficha (que ya incluye los 4 dígitos) en tu correo electrónico; imprime y paga en el banco.



7.5. Paga en OXXO. Descarga la ficha a tu correo y paga en cualquier OXXO de la república mexicana.



Dentro de este portal el padre de familia elige la opción de pago de su preferencia, siendo las siguientes:

- **Pago en efectivo:** Descargando las fichas de pago para acudir a los medios receptores de pago que son: Bancomer y OXXO.
- **Pago con cheque:** En sucursales Bancomer.
- **Pago en ventanilla:** Con cargo a tarjeta o cuenta Bancomer.
- **Cargo a Tarjeta de Débito:** Aplican todas las tarjetas.
- **Cargo a Tarjeta de Crédito:** Aplican todas las tarjetas nacionales a excepción de Banamex, en caso de elegir la opción de pagos fijos las tasas de interés son las siguientes:
 - 3 meses - 6%
 - 6 meses - 9%
 - 9 meses - 12%
 - 12 meses - 15%

NOTA: Para realizar su pago por el portal es importante seguir los siguientes pasos:

1. Verificar con su banco que no tengas ninguna restricción para realizar pagos a través del portal.
2. Realizar el pago a través del portal.
3. Si tiene alguna dificultad o surge alguna duda durante el proceso de pago comunicarte por cualquier medio de atención.

Es importante mencionar que está a disposición de los padres de familia los medios de atención de nuestro Contact Center que son:

Teléfono: (443) 147 8330 - **Chat** (Dentro de la página de Knotion) y el **correo electrónico** contacto@knotion.com en un horario de 8:30 a 17:30 hrs., a través del Facebook: Knotion.